

Algemene voorwaarden Selstivity:

Versie: juli 2025

Vestigingsadres: Sassenheimstraat 27-2, 1058 BB Amsterdam

E-mail: info@selstivity.com

KvK-nummer: 96034653

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Selstivity, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als aanbieder van Virtual Assistant-diensten.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten van Selstivity.
- **Overeenkomst:** De overeenkomst tot dienstverlening tussen Selstivity en opdrachtgever.
- **Diensten:** Alle werkzaamheden die Selstivity aanbiedt, waaronder administratieve ondersteuning, klantenservice, agendabeheer, contentbeheer, e-mailbeheer en andere taken.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Selstivity en opdrachtgever.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke aanvaarding door de opdrachtgever van een door Selstivity uitgebrachte offerte of bij akkoord via e-mail of online boekingssysteem.

2. Selstivity behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Selstivity voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. De opdrachtgever is verplicht alle informatie te verstrekken die nodig is voor een correcte uitvoering.
3. Deadlines worden bij benadering opgegeven, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

1. Tarieven worden vermeld op de website of in de offerte en zijn exclusief btw (indien van toepassing).
2. Facturatie vindt plaats maandelijks achteraf of volgens afgesproken termijn.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is opdrachtgever automatisch in verzuim.
4. Bij niet-tijdige betaling behoudt Selstivity zich het recht voor om de werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 – Annulering en opzegging

1. Opdrachtgever kan een opdracht annuleren met inachtneming van een opzegtermijn van 7 dagen.
2. Reeds uitgevoerde werkzaamheden worden in rekening gebracht.
3. Selstivity kan de overeenkomst op elk moment beëindigen bij wanbetaling, gebrek aan communicatie of wangedrag.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

1. Selstivity is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van haar diensten.
2. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende maand is gefactureerd.
3. Opdrachtgever blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de eindcontrole van geleverde documenten of ingevoerde gegevens.

Artikel 8 – Geheimhouding

Selstivity verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die tijdens de samenwerking beschikbaar komt. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 9 – Privacy en gegevensverwerking (AVG / GDPR)

1. Selstivity verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG / GDPR).
2. Persoonsgegevens die Selstivity ontvangt in het kader van de dienstverlening, worden alleen gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst met opdrachtgever.
3. Selstivity neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
4. Op verzoek van opdrachtgever kan een verwerkersovereenkomst worden opgesteld indien Selstivity structureel toegang heeft tot persoonsgegevens namens opdrachtgever.
5. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de gegevens die zij aan Selstivity verstrekt.
6. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders voorschrijven.
7. In geval van een datalek zal Selstivity de opdrachtgever onverwijld informeren, conform de eisen van de AVG.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

Alle door Selstivity gemaakte documenten, rapporten of content blijven eigendom van de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechtbank van de vestigingsplaats van Selstivity bevoegd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

Artikel 12 - Wijziging algemene voorwaarden

Selstivity behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf het moment van publicatie op de website, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Slotverklaring

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door en voor **Selstivity**, aanbieder van virtuele assistentendiensten. Niets uit dit document mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Selstivity worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt.